

## Adresse postale de l'agence nationale des traitements automatisés

Agence Nationale de Traitement Automatisé des Infractions (ANTAI)  
TSA 74000  
35094 Rennes Cedex 9

## Numéros de téléphone pour se renseigner

- le **08.11.10.20.30** pour les infractions relevées par radar automatique : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 30 et le samedi de 8 h 30 à 12 h 30 (0,05€/min + prix d'un appel normal),
- le **08.11.87.18.71** pour les PV électroniques (PVe): du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 30 et le samedi de 8 h 30 à 12 h 30 (0,05€/min + prix d'un appel normal).
- Sinon le **centre amende service** au **08.21.08.00.31** (coût : 0,06 € la minute + prix normal d'un appel ) ouvert du lundi au vendredi de 8h à 16h30.

## Contacts utiles

**SIV Particuliers 3400**

**PDC/SIV Particuliers COM et étranger 09 70 83 07 07**

**SIV Préfecture / CERT 0806 001 622**

**SIV Professionnels de la vente 0806 001 623**

**MSAP Points numériques 0806 001 625**

**Compte Twitter (@ANTSdirect)**

**Compte Facebook (ANTSdirect)**

**Mail pour les usagers** : pour demander le renvoi de la carte grise ou permis de conduire avec copie de la CNI et Justificatif de domicile

[siv-part@interieur.gouv.fr](mailto:siv-part@interieur.gouv.fr) pour les cartes grises

[ants-pc-usager@interieur.gouv.fr](mailto:ants-pc-usager@interieur.gouv.fr) pour les permis de conduire

## Adresses mails

[siv-part@interieur.gouv.fr](mailto:siv-part@interieur.gouv.fr)

- ✓ A destination des particuliers qui souhaitent savoir où en est leur demande, leur titre, le renvoi de leur CI...

[siv-pha@interieur.gouv.fr](mailto:siv-pha@interieur.gouv.fr)

- ✓ Destiné aux professionnels habilités

[siv-anomalies@interieur.gouv.fr](mailto:siv-anomalies@interieur.gouv.fr)

- ✓ Cette adresse doit être utilisée lors de problème de connexions et/ou d'accès au SIV (avec copies écrans)

[siv-tracabilite@interieur.gouv.fr](mailto:siv-tracabilite@interieur.gouv.fr)

- ✓ A destination des forces de l'ordre ou agents de de préfectures / CERT souhaitant des renseignements sur opération enregistrée dans le SIV datant de moins de 5 ans

[ants-simplification@interieur.gouv.fr](mailto:ants-simplification@interieur.gouv.fr)

- ✓ A destination d'usagers qui ont une erreur dans leurs coordonnées postales ou suite à une perte de trace du CI après enquête postale.

[celluleweb-ants@interieur.gouv.fr](mailto:celluleweb-ants@interieur.gouv.fr)

- ✓ Pour particuliers et professionnels qui rencontrent des difficultés sur leurs comptes ANTS

[siv-ano-paiement@interieur.gouv.fr](mailto:siv-ano-paiement@interieur.gouv.fr)

- ✓ Tout usager qui a rencontré un problème de paiement

[siv-ppng@interieur.gouv.fr](mailto:siv-ppng@interieur.gouv.fr)

- ✓ Demandes de la part des CERT pour analyse de dossiers

[ants-policemunicipale@interieur.gouv.fr](mailto:ants-policemunicipale@interieur.gouv.fr)

- ✓ A l'attention des agents qui rencontrent un problème technique pour demande d'habilitation ou l'installation de leur certificat numérique

## NPC Uniquement pour les agents de la Préfecture en lien avec les CERT

Permis de conduire **CERT à Grâces** Côtes d'Armor (22)

mail : [cert-civ-86@interieur.gouv.fr](mailto:cert-civ-86@interieur.gouv.fr)

Carte grise **CERT à Poitiers** Vienne (86)

mail : [cert-pc-06@interieur.gouv.fr](mailto:cert-pc-06@interieur.gouv.fr)